

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo reklamácie: _____/20____

ÚDAJE OD KLIENTA (túto časť vyplní zákazník resp. prepravca)	
ODOSIELATEĽ REKLAMÁCIE	ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU
Meno / Firma: Adresa: <small>(ak je adresa pre spätočné zaslanie iná, prosím uveďte ju v poli „POPIS REKLAMÁCIE“)</small> Telefón: Fax: E-mail: <p style="text-align: right;">Podpis klienta</p>	Názvy, typy, kódy doplnkov: Číslo faktúry resp. iného dokladu o kúpe: Dátum zistenia nedostatku: Číslo záručného listu:
POPIS REKLAMÁCIE (sem napíšte prosím podrobný popis nedostatkov)	NÁVRH SPÔSOBU RIEŠENIA REKLAMÁCIE
	<ul style="list-style-type: none"> - opraviť a vrátiť resp. poslať späť - vymeniť a vrátiť resp. poslať späť - vystaviť dobropis na reklamovaný tovar - iný: _____ <p><small>* - kópia dokladu o kúpe (faktúra, atď.) musí byť súčasťou každej reklamácie. * - v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol špeditéra.</small></p>

ÚDAJE PREDAJCU (túto časť vyplní predajca)	
POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV	NÁVRH SPÔSOBU RIEŠENIA REKLAMÁCIE
	<ul style="list-style-type: none"> - oprava a vrátenie klientovi - výmena a vrátenie klientovi - vystaviť dobropis na reklamovaný tovar - iný: _____
ÚDAJE K REKLAMÁCII	OSTATNÉ ÚDAJE
<ul style="list-style-type: none"> - záručná oprava / výmena - pozáručná oprava / výmena Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta: <ul style="list-style-type: none"> - osobne - pošta - kuriér - iný: _____ 	Reklamáciu prijal: Dátum prijmu reklamácie: <p style="text-align: right;">Podpis a pečiatka</p>

* - pri riešení reklamácií platia naše VOP (Všeobecné Obchodné Podmienky) ako aj RP (Reklamačný Poriadok)



Bankové informácie:

VÚB a.s.
Kazanská 41,
821 06 Bratislava 2, Slovensko
SWIFT: SUBASKBX
ČÍSLO ÚČTU: 3722039154 / 0200
IBAN: SK15 0200 0000 0037 2203 9154

Sídlo spoločnosti:

Vrakunská cesta 22,
821 06 Bratislava, Slovensko
IČO: 50469371 • DIČ: 2120342444
IČ - DPH: SK2120342444
Spoločnosť COBRA-TUNING s.r.o. je zapísaná v OR
OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 113808/B

Číslo reklamácie: _____/20____

ÚDAJE OD SERVISNÉHO TECHNIKA (túto časť vyplní náš servisný technik)

POPIS RIEŠENIA REKLAMÁCIE	SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE
	– oprava a vrátenie klientovi – výmena a vrátenie klientovi – vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar – iný:

ÚDAJE K REKLAMÁCII	OSTATNÉ ÚDAJE
– záručná oprava / výmena – pozáručná oprava / výmena Tovar bol zákazníkovi odovzdaný: – osobne – pošta – kuriér – iné: _____	Reklamáciu vybavoval: Dátum vybavenia reklamácie: Podpis technika

Dátum prevzatia reklamácie klientom:

Prípadné výhrady k riešeniu reklamácie:

podpis klienta


Bankové informácie:

 VÚB a.s.
 Kazanská 41,
 821 06 Bratislava 2, Slovensko
 SWIFT: SUBASKBX
 ČÍSLO ÚČTU: 3722039154 / 0200
 IBAN: SK15 0200 0000 0037 2203 9154

Sídlo spoločnosti:

 Vrakunská cesta 22,
 821 06 Bratislava, Slovensko
 IČO: 50469371 • DIČ: 2120342444
 IČ - DPH: SK2120342444
 Spoločnosť COBRA-TUNING s.r.o. je zapísaná v OR
 OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 113808/B